

## AVISO DE PRIVACIDAD

La Clínica Dental Infantil, SERVICIOS DENTALES ORJA, SCP, con domicilio fiscal en calle 72 número 391, x 37 y 39, col. Centro, en Mérida, Yucatán, México, C.P. 97000, suscribe el presente aviso de privacidad en cumplimiento con la ley federal de protección de datos personales en posesión de particulares y es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se dé a los mismos y de su protección, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos son proporcionados directamente por usted y serán utilizados para proveer los servicios dentales y bucales que usted nos solicite, para informarle sobre los cambios en los mismos, expedición de recibos de honorarios, confirmación, cambio y programación de citas y para evaluar la calidad del servicio que le proporcionamos, para lo cual requerimos obtener los siguientes datos personales: nombre completo de usted y del paciente, (en caso que sea menor de edad), edad, sexo, domicilio fiscal, registro federal de causantes, números telefónicos y correo electrónico, así como fotografías, radiografías y modelos de estudio (en caso de ser necesario)

Los datos personales considerados como sensibles tales como: historia clínica y la información que sobre su caso usted nos confíe, o nosotros detectemos, como enfermedades que padece, alergias y medicamentos que tome, que no sean los datos mencionados arriba, es información que nos permite y facilita brindarle una mejor atención y consideramos que requieren especial protección, por lo que serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, requerimos su consentimiento expreso, para lo cual es necesario que nos otorgue su autorización por escrito con nombre y firma, en el expediente clínico.

**LEY Artículo 9.-** Tratándose de datos personales sensibles, el responsable deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del titular para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

No podrán crearse bases de datos que contengan datos personales sensibles, sin que se justifique la creación de las mismas para finalidades legítimas, concretas y acordes con las actividades o fines explícitos que persigue el sujeto regulado.

Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la ley, haciéndonos llegar una solicitud.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos a empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros para los siguientes fines: la SHCP y al SAT, así como al despacho contable Fiscalius, consultores de negocios, empresa localizada en Mérida Yucatán, para los fines contables de nuestra clínica. A la Secretaría de Salubridad y Asistencia para el cumplimiento de las obligaciones sanitarias que nos impone la ley. A su aseguradora, en su caso, para realizar los trámites correspondientes para la intervención del seguro. A su banco, en su caso, para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito. Si Usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en nuestra oficina en la dirección arriba mencionada, donde se dará trámite a la solicitud para el ejercicio de estos derechos y se atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Nos reservamos el derecho a efectuar, en cualquier momento, actualización o modificación al presente aviso de privacidad, por la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Nos comprometemos a mantenerlo informado de estas modificaciones a través de anuncio visible en nuestro establecimiento o en nuestra página web: [www.dentornelas.com](http://www.dentornelas.com)

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

La obtención del consentimiento de los padres y tutores por medio de firma de autorización en la historia clínica, para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas.

La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores y este grupo de personas.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, su reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Fecha de última actualización: 25 de agosto del 2014